

## Порядок выявления и организации работы в образовательном учреждении со случаями нарушения прав обучающихся, связанных с психическим и /или физическим насилием

Насилие в образовательных организациях – глобальная проблема, которая распространена повсеместно и имеет серьезные последствия. Из-за насилия обучающиеся лишаются возможности реализовать свое право на образование в полной мере. Насилие ослабляет привязанность обучающихся к образовательной организации, вызывает у них чувство страха и отсутствия безопасности, что само по себе противоречит задачам воспитания, идет вразрез с правом учиться в безопасной и доброжелательной среде.

Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики насилия.

### Виды и формы насилия в образовательной организации

Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательной организацией в другом месте (например, во время экскурсий).

Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать педагоги, другие работники, обучающиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем.

Нередко в образовательной организации обучающиеся сталкиваются с порчей или насильственным отбиранием имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег. Часто это проявляется через **вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

**Психологическое насилие** включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных прозвищ), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с **запугивания** – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.



Рисунок 1. Виды насилия

**Дискриминация** подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

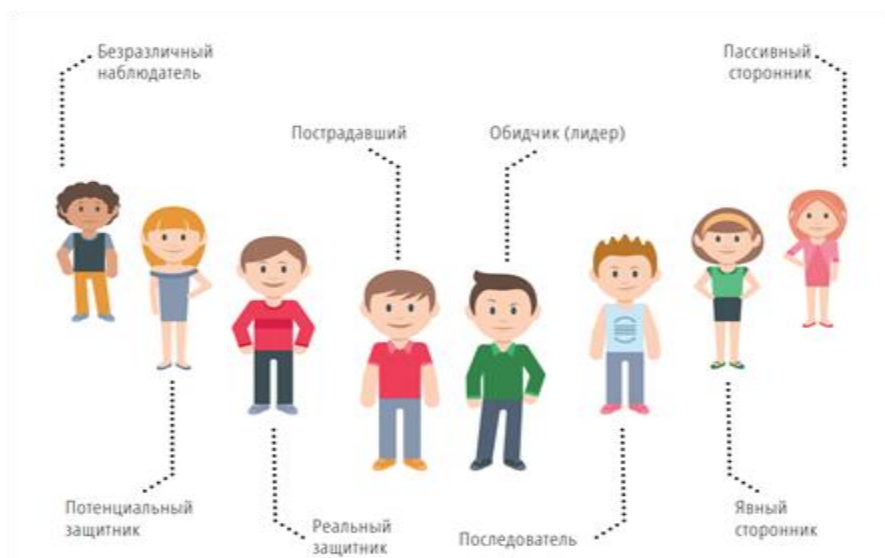
Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями **гендерного насилия**.

В последнее время в психолого-педагогической литературе появился новый термин «буллинг». **Буллинг** – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах.

Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных организациях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательного организации.

**Буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.**



Как отмечает О.Л. Глазман для того, чтобы лучше понять индивидуально-психологические особенности участников буллинга, необходимо понять, какие позиции они занимают и какие роли играют, т.е. определить «буллинг-структуру»:

1. *Инициаторов (обидчиков)*, характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.

2. *Помощников инициатора* характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.

3. *Защитников «жертвы»*, как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. *Жертв*. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. *Наблюдателей (свидетелей)*. В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство обучающихся во всем своем многообразии и разнородности.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

### **Выявление случаев нарушения прав обучающихся, связанных с психическим и /или физическим насилием**

В силу разных причин многие обучающиеся не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к обучающимся и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

**По следующим признакам можно предположить, что обучающийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается в колледже:**

- частые пропуски уроков или прогулы в определенные дни или определенных уроков;
- опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;
- частые жалобы на плохое самочувствие на уроках;
- замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны других обучающихся;
- резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности;
- недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
- рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;
- резкие и беспричинные перепады настроения;
- частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
- отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

**Выявление сотрудниками образовательных учреждений признаков совершения случаев нарушения прав обучающихся, связанных с психическим и /или физическим насилием осуществляется на основании:**

1. педагогического наблюдения за взаимоотношениями обучающихся в учебной и внеучебной деятельности;
2. получения информации – от обучающегося, его родителей (законных представителей) или других родственников, других обучающихся, персонала образовательной организации и иных граждан;
3. Раннему выявлению признаков насилия в колледже или группе способствуют диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

### **Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга**

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга педагог сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.
2. Администрация, совместно с социально-психологической службой колледжа принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.
3. Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации колледжа и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.
4. Проводится непосредственная работа с жертвами буллинга и преследователями.

## Краткая схема действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации

